

Garantía

H-S, entrega una garantía de 30 días en todos sus servicios, esta garantía solo contempla el servicio de reparación. Los componentes o repuestos involucrados en una reparación también tienen garantía cuyo tiempo variara de acuerdo a la clase y tipo de repuesto o componente (periodos que van de 3 meses a 1 año). Durante los 30 primeros días después de entregada la computadora, el cliente podrá solicitar de forma gratuita la asistencia online si la ocasión así lo ameritase (solo como garantía).

¿Cuándo no procede la garantía?

- a) La garantía de 30 días solo procede si el problema que presenta la computadora, impresora, etc., esta directamente relacionado con la reparación hecha en nuestro taller.
- b) La garantía de 30 días no cubre infecciones de virus o problemas relacionados. Además esta garantía no cubre ningún problema que pueda haber sido ocasionado por parte del usuario. Las computadoras siempre serán sometidas a diagnósticos y si procediese se respetara la garantía.
- c) Equipos adulterados, abiertos, manipulados, quemados o dañados por shock eléctrico inmediatamente no se sujetan a garantía alguna.
- d) Sistema operativo cambiado y que no corresponda al instalado en nuestro taller no tiene garantía alguna.
- e) Equipos o repuestos que se dañen fuera de un plazo indicado no tienen garantía alguna.