

Cuidados básicos de una computadora

Una computadora es una excelente herramienta en nuestras manos cada día más personas se dan cuenta de ello. Esto se traduce en que actualmente cada vez más chilenos cuenten con una. Desafortunadamente a veces la compra de una computadora en vez de traer alegría lo único que trae es problemas. En los años que llevamos reparando computadoras nos ha tocado ver computadoras relativamente nuevas con serios problemas, partiendo por problemas de Software (sistema operativo por ejemplo) hasta problemas electrónicos en su parte Hardware. Aunque a veces estos problemas puedan deberse a defectos de fabricación o diseño otras veces puede ser perfectamente por el uso inapropiado de esta. Es por eso que en esta pequeña guía entregaremos algunos consejos prácticos para el correcto cuidado de su computador, simples pero que nunca te lo dicen al comprarte una de estas maquinas:

Suministro eléctrico

- 1) Generalmente al comprarse una computadora dada la emoción lo primero que hacemos es sacarla de su empaque la conectamos rápidamente a la energía y la encendemos. Antes de hacerlo tan apresuradamente es esencial planificar bien el sistema de distribución de energía que alimentara el computador. No use extensiones de corriente (zapatillas) para conectar los dispositivos de su computador, ya que por lo general estas extensiones son de mala calidad y por sobre todo no es una práctica que se recomiende. Siempre trate de usar las conexiones de la pared, así cuidara su computadora y a la vez su hogar.
- 2) Si no es estrictamente necesario, no deje su computador encendido sin su supervisión. ¿por que? La razón es simple, puesto a que su computadora estará encendida durante un gran tiempo estadísticamente su computadora estará mas propensa a los Blackout o a las bajas o alza de voltaje, lo que podría dañar su computador. Las computadoras están hechas para el trabajo duro por lo que pueden estar encendidas sin apagarse por días o semanas pero en condiciones ideales, lamentablemente en Chile el suministro de energía dicta mucho de lo normal. Las recomendaciones son:
 - a) Si no va a utilizar su computador mejor apáguelo, con esto ahorrara energía (muy importante) y a su vez cuidara a su computador.
 - b) En lo posible use un SAI o UPS que es básicamente un equipo que protegerá a su computadora de cambio en el voltaje y cortes en el suministro. Esto le dará una doble protección ya que protegerá a la parte eléctrica de su computadora y a su vez cualquier información importante que aun tenga sin guardar. Al tener una UPS y cortarse el suministro usted podrá seguir trabajando por cierto tiempo poniendo sus trabajos en orden para después apagar seguramente su computador.

Cuidado con el Messenger y los virus!

El Messenger es el programa de comunicación social más usado por personas en el mundo ya que es realmente fácil interactuar con otras personas. Además de poder conversar en un entorno de chat con los demás también podremos enviar archivos a quienes deseemos. Esto en cualquier forma supondría una ventaja pero hay veces que no lo es, ya que a su vez esta función ha hecho relativamente fácil la transmisión de código malicioso o virus. Así que cuando use su Messenger siga las siguientes recomendaciones:

- a) Asegúrese de que su computador tenga un buen antivirus y que este siempre actualizado. Los mejores antivirus son los que tienen acción preactiva que reactiva. Una regla para el antivirus es que en lo posible se encuentre instalado antes de cualquier infección que después. Los antivirus no funcionan por si solo, siempre al encontrar una amenaza le preguntara a usted sobre las medidas a tomar, por lo que es esencial que usted tome la acción correspondiente de lo contrario si no realiza nada su computadora se infectara igual.
- b) Evite recibir documentos por Messenger, si usted recibiese la invitación a descargar un archivo, una buena practica es preguntarle al que envía mediante el chat si es que realmente le esta enviando un documento ya que algunos virus se envían automáticamente por este medio. En lo general evite aceptar cualquier archivo a no ser que sepa de que se trata o se sienta seguro con su protección de antivirus.

Siguiendo estas medidas las posibilidades de infección se verán reducidas drásticamente, son buenas prácticas para tener en cuenta.

Si no sabe mejor no lo haga!

Una de las reglas de oro para el usuario en general es no realizar ninguna acción más de la que efectivamente conoce. Es mejor preguntar que dañar!, a veces por querer ahorrar en llamar a un técnico para resolver algún problema se terminan pagando grandes costos. Los sistemas están hechos para los usuarios pero definitivamente hay cosas que el usuario si no conoce no debiera hacer:

- a) Si no sabe nunca intente borrar un virus, frecuentemente llegan al taller personas que le hicieron caso a un “mensaje de infección” que en la practica no era más que un engaño y terminaron infectando realmente su computadora al bajar supuestos programas para la desinfección. Tenga en cuenta esta premisa, en el mundo nada es gratis, en Internet tampoco, así que no crea que alguien en Internet así de buena gana le va a querer ayudar con la desinfección.
- b) Si no sabe nunca pero nunca use el Regedit para modificar de alguna forma el registro de Windows ya que esto puede ser fatal.
- c) Si no sabe no explore ni mucho menos manipule los archivos de la carpeta Windows de su unidad de disco.
- d) En Internet nada es gratis, evite bajar programas de páginas extrañas ya que por lo general estas descargas contendrán infecciones (virus).

e) Si no sabe llame a (055) 827787 Hard-Softland.

Nosotros podemos ayudarle con su problema, recuerde que a veces por no preguntar a un especialista se puede terminar pagando grandes costos.

Mi computador esta lento que hago y que significa?

Esta pregunta es una de las más comunes y a decir verdad muchos “técnicos” han terminado simplificando demasiado la respuesta. Hoy en día cuando la computadora esta lenta lo primero que se hace es atribuirle la culpa a un virus lo que a veces no es lo correcto. Un virus puede dejar lenta mi computadora? La respuesta es si pero a veces, no siempre. Que otro problema puede dejar lento mi PC? Un “problema” que a veces la gente no considera es la maquina, la maquina? si la computadora ya que a veces el computador anda lento simplemente por que ya no puede más con tantos programas cargados en memoria. Su computador tiene determinada cantidad de memoria RAM, cuando esta memoria se acaba debido al uso de muchos programas, su computadora comenzara a paginar un archivo en su disco duro el cual “le ayudara” en algo para el funcionamiento de los programas, pero si su disco duro es pequeño o esta muy completo en su capacidad, ni siquiera eso le ayudara. Que otro problema puede dejar mi computador lento? Otro problema que puede dejar lenta su computadora es un disco duro demasiado fragmentado lo que hace más lento el acceso a determinada información del disco. Existe otro problema que deje lento mi computador? Aunque no lo crea si, por ejemplo si un disco duro esta dañado, tiene un sector dañado o tiene un archivo esencial de sistema también puede dejar su computadora lenta hasta inservible. Entonces como hemos visto son muchos los problemas que pueden hacer que una computadora este lenta por lo que el consejo sigue siendo el mismo, ante un problema como este siempre llame a un especialista ya que este siempre dará con el problema en especifico, grábese esta frase “NO TODO SE SOLUCIONA FORMATEANDO”. Así que es importante que un especialista haga el diagnostico.

No puedo conectarme a Internet que hago?

Lo primero es calmarse ya que aunque no lo crea hay vida después de Internet. Si no tiene Internet los problemas pueden ser diversos, por enumerar algunos:

- a) Antes de culpar a su computador lo primero que debe verificar es si es problema de su PC o ISP (VTR, Telefónica, Telmex, etc). Como verifico esto? La forma más simple para usted es usar otro computador con su línea y así ver si tiene Internet. Si la computadora de amigo o vecino tiene Internet el problema esta en su PC.
- b) Si esta detrás de un router deberá comprobar que este perfectamente configurado. Los routers usan un sistema operativo (firmware), este software como cualquier otro puede colgarse o quedar con un error (bug) que simplemente no puede resolver, por lo que la solución será desconectarlo de la corriente y volver a conectarlo, con esto el router se reiniciara y si estaba colgado su problema se solucionara. Aun no tengo Internet? Pues ni modo no le quedara otra que llamar a un especialista (055) 827787.

- c) Hice todo pero aun no tengo Internet, que puedo hacer? Otro factor que puede dejar una computadora sin Internet es el bloqueo de un firewall o cortafuego que este bloqueando el explorador. Un virus también puede dejarlo sin Internet, como? Mostrando una pagina de error en el explorador al cambiarle la página de inicio del explorador. Otra forma en que un virus puede bloquear el acceso a Internet es de alguna forma borrando o desactivando los protocolos de TCP/IP que permiten la conexión de un computador con Internet (LSP). Ante esto su opción es llamar a un especialista.

Mantenición preventiva

Cuando uno se compra un automóvil la automotriz le indica al propietario que cada cierto tiempo tendrá que realizarle una mantención al vehiculo. Con las computadoras sucede lo mismo ya que estas con el tiempo se llenan de polvo y ese polvo con el efecto de la condensación se vuelve barroso lo que evita la correcta disipación del calo de procesador y placa madre, muy técnico? Bueno algo pero es adecuado que lo sepa. Otro punto que hace aconsejable la mantención preventiva es la necesidad de cada cierto tiempo un especialista vea si su sistemas de seguridad funcionan adecuadamente. Al comprar un computador la mayoría de los programas son triales lo que significa que solo le funcionaran por solo 30 días o 60 días, por lo que será necesaria la reinstalación de esos programas.

El técnico a su vez podrá con certeros procedimientos mejorar la velocidad de su computador. Eliminar virus, troyanos o malware que afecten a su computador. Eliminar archivos temporales, cookies maliciosas y caches que lo único que hacen es ocupar espacio de forma innecesaria.

Un computador necesita una mantención periódica, mi recomendación es cada 6 meses aunque hasta cada 1 año es recomendable. Esto le garantizara una computadora funcional y además con esto evitara en el tiempo pagar costos más altos por conceptos de reparación. Usted puede contratar servicios de mantención en Hard-Softland.

Espero sinceramente que esta guía pueda ayudarle, atentamente.

Pedro Ramos Morales.

<http://hard-softland.webnode.com>